

DISTRIBUIDORA DE EQUIPO MÉDICO ESPECIALIZADO, S.A. DE C.V., con domicilio en Tuxpan Número 63 Interior 206 Colonia Roma Sur Alcaldía Cuauhtémoc C.P. 06760 Ciudad de México, denominada en lo sucesivo ("**DEMESA**"), con fundamento en lo dispuesto por los Artículos 1, 15, 16 y 17 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, en adelante la ("**LEY**"), es la responsable del uso, manejo, finalidad y tratamiento de los datos personales que se pretenden recabar de usted como titular de los mismos desde la página web de **DEMESA** <https://demesa.com.mx> en lo sucesivo el ("**TITULAR**") y establece el siguiente:

Aviso de Privacidad para Clientes

1. OBJETO:

Para **DEMESA** como responsable, es necesario la recopilación de ciertos Datos Personales, lo anterior con la finalidad de llevar a cabo las actividades intrínsecas a su objeto social como lo es el formalizar las relaciones comerciales con sus clientes, por lo que tiene la obligación legal y social de cumplir con las medidas legales y de seguridad suficientes para proteger aquellos Datos Personales que haya recabado para las finalidades que en el presente aviso de privacidad serán a continuación descritas.

Todo lo anterior se realiza con el objetivo de que usted tenga pleno conocimiento, control y decisión sobre sus datos personales así como el uso, tratamiento y fines para el cual serán utilizados, por lo que le recomendamos lea a continuación la información descrita en este aviso.

DEMESA observará en todo momento los principios de licitud, finalidad, proporcionalidad, confidencialidad, consentimiento, información, calidad, lealtad y responsabilidad para la protección de los Datos Personales.

2. DATOS PERSONALES QUE OBTIENE DEMESA:

DEMESA obtendrá los datos personales del **TITULAR**, de forma directa a través de la información que recibamos de usted tales como Nombre, Registro Federal de Contribuyentes, Clave Única de Registro De Población, identificación oficial, domicilio, estado de cuenta bancario, cuando se trate de Clientes personas físicas y/o Acta Constitutiva y/o Escritura Notarial y/o Póliza, domicilio y datos financieros, cuando se identifique a un cliente persona moral.

Los Datos Personales dentro de este Aviso de Privacidad, se refieren a cualquier información concerniente a una persona, que pueda ser identificada o identificable, se considera que una persona es identificable cuando su identidad pueda determinarse de manera directa o indirecta a través de cualquier información incluyendo sin limitar el nombre de una persona física, la denominación o razón social de una persona moral con quienes se lleve a cabo una relación comercial, el nombre del apoderado y/o representante legal, domicilio fiscal, dirección de entrega y/o revisión del producto o servicio, horarios de entrega, teléfono(s) de oficina o celular para aclaraciones, correo electrónico, Registro Federal de Contribuyentes, datos bancarios como número de cuenta, Clabe Interbancaria, Institución Financiera y el **TITULAR** para el caso de devoluciones.

Hacemos de su conocimiento que **DEMESA** no tratará Datos Personales Sensibles.

3. FINALIDADES:

DEMESA, para la consecución de su objeto social, requiere efectuar la venta de los productos que distribuye y comercializa a sus clientes, para lo cual requiere recabar los Datos Personales tanto de personas físicas como de personas morales a que se refiere el apartado 2 de este aviso, por lo tanto, le informa al **TITULAR** que los datos personales

recabados de acuerdo al presente apartado de este Aviso, serán utilizados para las siguientes finalidades:

A. FINALIDADES NECESARIAS QUE DAN ORIGEN A LA RELACIÓN JURÍDICA ENTRE DEMESA Y EL TITULAR.

1. Para la identificación de las personas morales y sus representantes legales, así como de las personas físicas con quienes se tiene una relación comercial y/o contractual con **DEMESA**.
2. Para enviar cotizaciones y facturar si se realiza alguna transacción entre **DEMESA** y el **TITULAR**.
3. Para información fiscal con el fin de presentar las Declaraciones en términos de lo dispuesto por la legislación fiscal aplicable y vigente.
4. Para efectuar transferencias bancarias para devolución de pagos.
5. Envío del/los producto(s) adquirida por el **TITULAR**.
6. Seguimiento después de efectuada la venta para la entrega de los productos adquiridos por el **TITULAR**.

B. FINALIDADES NO NECESARIAS Y/O QUE NO DAN ORIGEN A LA RELACIÓN JURÍDICA ENTRE DEMESA Y EL TITULAR.

1. Modificar, en su caso, los términos y condiciones pactados entre **DEMESA** y el **TITULAR** que intervenga en la operación.
2. Utilizarlos en cualquier tipo de acto o diligencia de cobranza judicial y/o extrajudicial.
3. Elaborar estadísticas y reportes de las ventas efectuadas de los productos con el fin de llevar un control interno de las mismas, así como para dar seguimiento puntual a los mismos.
4. Cumplir con todas las obligaciones que a **DEMESA** le impone la legislación aplicable y vigente.

El **TITULAR** está enterado que **DEMESA**, utilizará los Datos Personales para los fines previamente mencionados, por cualquier medio analógico o digital conocido o por conocerse, asimismo los mismos no serán transmitidos sin su consentimiento, con excepción de sus filiales y/o subsidiarias.

4. OBTENCIÓN DE DATOS:

De acuerdo al artículo 7° de la **LEY, DEMESA** recaba los Datos Personales obteniendo de forma directa el consentimiento expreso del **TITULAR** (Cuando la voluntad de éste se manifieste verbalmente, por escrito, medios electrónicos, ópticos o cualquier otra tecnología o signos inequívocos) o de forma Tácita (Cuando habiéndose puesto a disposición el Aviso de Privacidad por cualquiera de los medios antes mencionados el **TITULAR** no manifieste su oposición) o de forma personal (el **TITULAR** proporciona los Datos Personales al responsable físicamente) y si es de forma indirecta, **DEMESA** pondrá a disposición del **TITULAR** este Aviso de Privacidad, previo al aprovechamiento de sus Datos Personales.

5. LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN Y PLAZO PARA EL ALMACENAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES:

El tratamiento de los datos personales será el que resulte necesario, adecuado, relevante y conveniente en relación con las finalidades previstas en el numeral 3 de este Aviso de Privacidad.

DEMESA tiene adoptadas las medidas suficientes y necesarias para hacer respetar este Aviso de Privacidad, por sí mismo o a través de sus filiales y/o subsidiarias con las que guarde alguna relación contractual y quienes a su vez mantendrán la confidencialidad y medidas de seguridad necesarias para el tratamiento de los Datos Personales obtenidos del **TITULAR**.

Cuando **DEMESA** recaba los Datos Personales, los cuales son almacenados en un archivo digital denominado NAS con acceso limitado mediante el uso de contraseñas con altas especificaciones de seguridad, resguardadas por el Departamento de Sistemas. **DEMESA** implementa todas las medidas de seguridad que se establecen en la **LEY**.

DEMESA ha implementado capacitación, así como políticas y procesos internos aplicables a todo el personal, a través de los cuales los Datos Personales son utilizados con estricta confidencialidad por aquellas personas facultadas para tener acceso a la misma, limitándose el uso de medios de reproducción, y generándose la obligación de destruir todas aquellas reproducciones de información que contengan Datos Personales que no sean indispensables para el adecuado desempeño de las actividades inherentes al objeto social de **DEMESA**, así como la prohibición de extraer de las oficinas de ésta, cualquier tipo de información que contenga Datos Personales.

Dentro de las políticas implementadas por **DEMESA**, con el fin de fomentar concienciación a sus empleados en las políticas de protección de datos que constan en el presente aviso de privacidad y al mismo tiempo ayudar a reducir los riesgos en la seguridad de la información de los datos recopilados, tales como son:

- Requisitos para los empleados
- Prevención de fugas de datos (datos en movimiento)
- Cifrado completo de discos en estaciones de trabajo

DEMESA conservará sus Datos Personales, en los términos antes mencionados hasta por el período que dure la relación comercial y mínimo 5 (cinco) años después de terminada dicha relación.

6. EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO):

Cualquier **TITULAR** puede ejercer sus derechos **ARCO** y **DEMESA** le proveerá gratuitamente, los medios necesarios para hacerlos valer, a través de un escrito o correo electrónico, pacífico y respetuoso dirigido al Departamento Corporativo de **DEMESA** a la siguiente dirección de correo electrónico aviso.privacidad@demesa.com.mx, y/o entregado de forma directa en el domicilio de **DEMESA** señalado en el primer párrafo de este Aviso de Privacidad, en un horario de Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 horas o vía telefónica al siguiente número: (55) 5264 2972.

La solicitud que realice el **TITULAR**, ya sea escrita y/o electrónica, para ejercitar cualquiera de los derechos **ARCO**, deberá cumplir los requisitos contemplados en el artículo 28 de la **LEY**:

- i. El nombre de la persona titular y su domicilio o cualquier otro medio para oír y recibir notificaciones
- ii. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la personalidad e identidad del representante legal del **TITULAR**,
- iii. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, salvo que se trate del derecho de acceso.
- iv. La descripción del/los derecho(s) **ARCO** que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita la persona titular, y.
- v. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

DEMESA comunicará al **TITULAR** en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados a partir de la fecha en que recibió la solicitud, la determinación adoptada con respecto al ejercicio de cualquiera de los derechos **ARCO** por parte del **TITULAR**, de la misma forma en que éste último hizo llegar su petición a **DEMESA**, la cual hará efectiva dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunique la determinación.

El **TITULAR** tendrá la obligación de actualizar sus Datos Personales, con el fin de evitar algún conflicto en el tratamiento de sus datos en el futuro.

DEMESA podrá negar el acceso a los derechos **ARCO**, en los siguientes supuestos con fundamento en el Artículo 33 de la **LEY**:

- i. Cuando el **TITULAR** o el representante legal de éste no estén debidamente acreditados para ello;
- ii. Cuando los datos personales no se encuentren en posesión de **DEMESA**;
- iii. Cuando se lesionen derechos de un tercero;
- iv. Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales o que no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos;
- v. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

De acuerdo al artículo 25 de la **LEY**, **DEMESA** limitará el uso de los datos personales a petición expresa del **TITULAR**, y no estará obligada a cancelar los Datos Personales cuando:

- i. Se refiera a las partes de un contrato privado, social o administrativo, y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento;
- ii. Deban ser tratados por disposición legal;
- iii. Obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos, o la actualización de sanciones administrativas;
- iv. Sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del **TITULAR**;
- v. Sean necesarios para realizar una acción en función del interés público;
- vi. Sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el **TITULAR**, o
- vii. Sean objeto de tratamiento para la prevención o el diagnóstico médico o la gestión de servicios de salud; siempre que dicho tratamiento se realice por un profesional de la salud sujeto a un deber de secreto.

7. TRANSFERENCIA:

DEMESA le informa que sus Datos Personales podrán ser transferidos a terceros nacionales o extranjeros que tengan una relación jurídica con **DEMESA** (Distribuidora de Equipo Médico Especializado, S.A. DE C.V.) para cumplir las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad que hemos puesto a su disposición. De igual forma se transferirán sus datos en los casos autorizados por la **LEY** y su Reglamento.

En caso de vender o traspasar la totalidad o parte de nuestro negocio o activos, sus Datos Personales serán transferidos al nuevo responsable a efecto de que los trate de la misma manera que **DEMESA** los utilizaba.

8. ENVÍO DE PUBLICIDAD:

Le informamos que **DEMESA NO** envía publicidad al **TITULAR**.

9. PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL:

Para la protección de los Datos Personales también se tendrá en cuenta al celebrar convenios de confidencialidad con el **TITULAR** o con terceras personas.

DEMESA durante el tiempo que dure la relación comercial y (3) tres años después de que esta haya terminado, se procederá a la supresión y depuración de la misma.

10. COOKIES o WEB BEACONS:

Le informamos que el **TITULAR** puede utilizar cookies que serán de sesión o permanentes. Las cookies de sesión no se quedan en su computadora después de que usted cierra la sesión en su navegador, mientras que las cookies permanentes se quedan en las computadoras hasta que son eliminadas o caducan. En la mayoría de los navegadores las cookies se aceptan automáticamente en virtud de su configuración predeterminada, usted puede ajustar las preferencias de su navegador para aceptar o rechazar las cookies. La desactivación de las cookies puede inhabilitar diversas funciones de nuestra página de internet por lo que en caso de que usted prefiera eliminar la información de las cookies enviadas por **DEMESA**, usted puede eliminar el/los archivo(s) al final de cada sesión del explorador.

Se puede utilizar en sitios web y en sus correos electrónicos con formato HTML los Web Beacons solos o en combinación con las cookies para recopilar información sobre el uso de los sitios web y su interacción con el correo electrónico. Los Web Beacons es una imagen electrónica, llamada de un solo pixel (1x1) o GIF que puede reconocer información que es procesada en su computadora, como es el caso de las cookies, la hora y fecha en que el sitio y sus secciones son visualizadas.

Nuestra página web y correos electrónicos pueden incluir vínculos diseñados para dirigirlo a las secciones relevantes de nuestra página de internet o de terceros ajenos a **DEMESA** (Distribuidora de Equipo Médico Especializado, S.A. DE C.V.) por lo que no garantizamos ni nos hacemos responsables por el contenido de dichos enlaces ni el tratamiento de datos personales que pudiera existir, por lo que le recomendamos que lea detalladamente las políticas de privacidad de cada sitio que pudiera estar vinculada en nuestra página de internet o correos electrónicos.

11. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD:

DEMESA podrá realizar cualquier modificación o actualización de la información contenida en el presente Aviso de Privacidad, y lo hará saber al **TITULAR** a través de un comunicado por escrito o dirigido a su correo electrónico proporcionado por éste y a través de la página web HYPERLINK "<https://demesa.com.mx>, previo consentimiento que se recabe para el nuevo tratamiento de sus Datos Personales, con la obligación de atender novedades legislativas, nuevas políticas internas o nuevos requerimientos así como para los nuevos tratamientos diversos a los ya consentidos en este Aviso de Privacidad.

12. CONSENTIMIENTO:

Con fundamento en lo dispuesto en el artículo 7 de la **LEY**, el **TITULAR** consiente en entregar a **DEMESA** mis Datos Personales, a efecto de que sean tratados conforme a lo dispuesto en este Aviso De Privacidad que fue puesto a su disposición.

El **TITULAR** tendrá un plazo de cinco (5) días para que manifieste su negativa para el tratamiento de sus datos personales a partir de la fecha en que **DEMESA** le dé a conocer el Aviso de privacidad, en caso de no oponerse, se entenderá que el **TITULAR** acepta la recopilación, uso, transferencia y almacenamiento de su información personal, lo que significa que ha leído, entendido y aceptado los términos y condiciones expuestos en el

presente Aviso de Privacidad. Además de consentir tácita y expresamente el tratamiento de sus datos personales, los cuales fueron puestos a disposición de **DEMESA** por su propia y deliberada voluntad y sin mediar coacción o presión alguna. Asimismo, acepta haber entendido en su totalidad los términos del presente aviso de privacidad.